Sveučilište u Zagrebu
Ekonomski fakultet

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

za provedbu postupka jednostavne nabave

Evidencijski broj nabave: **BN/45/2025**
Klasa: 406-09/25-08/001
Ur. broj: 251-56-22-04-25-01

Predmet nabave:
Usluge mobilne telefonije

U Zagrebu, siječanj 2025.

Sadržaj

1. OPĆI PODACI 2
1.1. Podaci o Fakultetu 2
1.2. Podaci o osobi Fakulteta zaduženoj za kontakt s gospodarskim subjektima 2
1.3. Evidencijski broj nabave: BN/45/2025 2
1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Fakultet u sukobu interesa: 2
1.5. Vrsta postupka javne nabave 4
1.6. Procijenjena vrijednost nabave 4
1.7. Navod sklapa li se ugovor o nabavi ili izdaje narudžbenica: 4
2. PODACI O PREDMETU NABAVE 5
2.1. Naziv i opis predmeta nabave: 5
2.2. Količina predmeta nabave: 5
2.3. Tehničke specifikacije: 5
2.4. Troškovnik: 6
2.5. Mjesto isporuke robe/radova/usluga: 6
2.6. Rok trajanja ugovora i rok početka isporuke robe/radova/usluga: 6
3. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA – OSNOVE ZA ISKLJUČENJE 8
4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA – UVJETI SPOSOBNOSTI 9
4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti 9
4.2. Tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta 9
5. PODACI O PONUDI 11
5.1. Sadržaj i način izrade ponude: 11
5.2. Način dostave: 12
5.3. Način određivanja cijene ponude: 12
5.4. Valuta ponude, ako se cijena ne izražava u eurima: 12
5.5. Kriterij za odabir ponude: 12
5.6. Jezik i pismo ako se ne izrađuju na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu: 12
5.7. Rok valjanosti ponude: 12
5.8. Način dostave uzoraka, ako je potrebno: 13
6. OSTALE ODREDBE 14
6.1. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva: 14
6.2. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i javnog otvaranja ponuda 15
6.3. Rok za donošenje odluke o odabiru, ako je određen 15
6.4. Rok, način i uvjeti plaćanja 16
6.5. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora ili okvirnog sporazuma 16
7. PRILOZI 17

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o Fakultetu

Sveučilište u Zagrebu Ekonomski fakultet
Trg J. F. Kennedyja 6, 10000 Zagreb
OIB: 27208467122
Telefonski broj: 01/238 3299
Telefaks: 01/ 2316 920
PDV identifikacijski broj: HR 27208467122
Internetska adresa: www.efzg.hr e-mail: nabava@efzg.hr
Odgovorna osoba: Prof. dr. sc. Sanja Sever Mališ, dekanica
(dalje u tekstu: Naručitelj)

1.2. Podaci o osobi Fakulteta zaduženoj za kontakt s gospodarskim subjektima

Stručni suradnik za javnu nabavu: Marko Juričan (adresa elektroničke pošte: mjurican@efzg.hr)
Administrativna referentica za nabavu: Iva Šprljan (adresa elektroničke pošte: isprljan@efzg.hr)
Telefonski broj: 01/238 3299

1.3. Evidencijski broj nabave: BN/45/2025

1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Fakultet u sukobu interesa:

Temeljem članka 76. i 77. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22) Ekonomski fakultet - Zagrebu ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice gospodarskih subjekata ili podugovaratelja u odabranom ponuditelju):

Redni broj	Naziv gospodarskog subjekta
1.	4HM INVEST d.o.o., Poljska 35, 42205 Vidovec, OIB: 69388363813
2.	ADACON ADRIA j.d.o.o., Bartola Kašića 4, 10000 Zagreb, OIB: 62994056847
3.	ALLIANZ HRVATSKA d.d., Vjekoslava Heinzela 70, 10000 Zagreb, OIB: 23759810849
4.	ANIMUS obrt za poslovno savjetovanje, usluge i trgovinu, Resnička 1, 10000 Zagreb, OIB: 47888121094
5.	ANĐELINOVIĆ, obrt za savjetodavne i ostale usluge, vl. Mihovil Anđelinović, Svetice 42, 10000 Zagreb, OIB: 10158302071
6.	BIO-DRVO d.o.o., Vladimira Varićaka 18, 10000 Zagreb, OIB: 34392746915
7.	BIONDIĆ ARHITEKTI j.d.o.o.,Vladimira Varićaka broj 15, 10000 Zagreb, OIB: 57152012526
8.	BLUE TAIL LABS d.o.o., Lukoranska 57, 10000 Zagreb, OIB: 63932590233
9.	CENSERE, obrt za savjetovanje, istraživanje i usluge, vl. Moni Čipin, Malogorička 42, 10000 Zagreb, OIB: 36852431628
10.	CENTAR ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ UPRAVLJANJA d.o.o., Ulica Miroslava Kraljevića 6, 10000 Zagreb, OIB: 95485089076
11.	COLLEGE SPORT d.o.o., Cetingradska 25, 10000 Zagreb, OIB: 81409779837
12.	CROATIA BANKA d.d., Ulica Roberta Frangeša - Mihanovića 9, 10000 Zagreb, OIB: 32247795989

13.	DESYRE d.o.o., NEDELJANEC, POLJSKA 35, 42205 Vidovec, OIB: 29864846378
14.	DE HELIUM d.o.o., Ulica Charlesa Darwina 14, 10000 Zagreb, OIB: 95120373805
15.	DE TENIBR d.o.o., Ulica Charlesa Darwina 14, 10000 Zagreb, OIB: 97141816943
16.	ECORES LAB d.o.o., Svetice 42, 10000 Zagreb, OIB: 55694328721
17.	EUROCOM d.o.o., Donji stupnik, Pod bregom 8, Zagreb, OIB: 61781931283
18.	FinAd, obrt za poslovne usluge i savjetovanje, vl. Maja Mihelja Žaja, Josipa Badalića 51, 10314 Križ, OIB: 69124150745
19.	FORTUNA D.O.O., Palmotićeva 28, 10000 Zagreb, OIB: 86828835656
20.	FOTO-VIDEO "DM" vl. Denis Miloš, Radnička 2, 44330 Novska, OIB: 40541690724
21.	HOK OSIGURANJE, Capraška 6, 10000 Zagreb, OIB: 00432869176
22.	HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb, OIB: 28921978587
23.	IMPERIAL RIVIERA d.o.o., Jurja Barakovića 2, 51280 Rab, OIB: 90896496260
24.	KALOS SAVJETOVANJE d.o.o., Resnička 1, 10000 Zagreb, OIB: 60533006517
25.	KONTO, obrt za usluge, Slavka Kovačića 60, 10361 Sesvetski Kraljevec, OIB: 66742496384
26.	Knjižara i papirnica Fakini 2, Trg mladosti 2, 10290 Zaprešić
27.	Knjižara i papirnica Fakini, Ulica Mihovila Krušlina 22, 10290 Zaprešić
28.	LJEKARNA NIVES MILOŠ, Zagrebačka ulica 53, 44330 Novska, OIB: 73337960164
29.	LJEKARNA NIVES MILOŠ, Trg kralja Tomislava 9, 44320 Kutina, OIB: 73337960164
30.	MEC d.o.o., Industrijska ulica 9, 40000 Pribislavec, OIB: 91208721053
31.	ODVJETNIČKI URED HRVOJE KRIŠTO, Trg Hrvatske bratske zajednice 8, 21000 Split
32.	ODVJETNIČKI URED JOŠKO SPRČIĆ, Nova cesta 177, 10000 Zagreb, OIB: 81974101131
33.	PECINA d.o.o., Petra i Tome Erdody 17, 10000 Zagreb, OIB: 87526088885
34.	PHD PHARMA d.o.o. Bartola Kašića 4, 10000 Zagreb, OIB: 81119098178
35.	POINT-VG d.o.o., Ulica Mihovila Krušlina 22, 10290 Zaprešić, 32765710469
36.	POS URED d.o.o., Ulica Vlade Gotovca 9a, 10000 Zagreb, OIB: 52747275868
37.	REVIZIJA VENEMA d.o.o., Ede Murtića 6, 10000 Zagreb, OIB: 90239732978
38.	RITAM PROSTORA d.o.o., Učkina ulica 26, 10000 Zagreb, OIB: 41542656299
39.	ROMA 2, obrt za poduke i druge usluge, Savski Gaj 12, 10000 Zagreb, OIB: 52638567767
40.	ROTOPLAST d.o.o., Poduzetnička 7, Kerestinec, 10431 Sveta Nedjelja, OIB: 37955572990
41.	SINERGIJA d.o.o., Ulica Miroslava Kraljevića 6, 10000 Zagreb, OIB: 06131419814
42.	SREDIŠNJE KLIRINŠKO DEPOZITARNO DRUŠTVO, Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, 10000 Zagreb, OIB: 64406809162
43.	STRIGIDA, obrt za savjetovanje i istraživanje, vl. Šime Smolić, Kornatska ulica 1 D, 10000 Zagreb, OIB: 83477001377
44.	TEXO PROMET d.o.o., Ulica kardinala Franje Kuharića 2, Samobor, OIB: 61628789621
45.	TEXO TRGOVINA, d.o.o., Ulica kardinala Franje Kuharića 2, Samobor, OIB: 25594096987
46.	VENEMA d.o.o., Ede Murtića 6, 10000 Zagreb, OIB: 98119288918

47.	VINARSTVO KETOVIĆ, obrt za vinogradarstvo, vinarstvo i usluge, vl. Tomislav Ketović, Ljudevita Gaja 4 A, 34340 Kutjevo, OIB: 98338349787
48.	ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10000 Zagreb, OIB: 9296322347
49.	ZAJEDNIČKI ODVJETNIČKI URED Dumančić, Rajković, Martić, Drenovačka 3, 10000 Zagreb

1.5. Vrsta postupka javne nabave

Fakultet provodi postupak jednostavne nabave

1.6. Procijenjena vrijednost nabave

Procijenjena vrijednost nabave za ovaj postupak je **24.000,00 EUR (dvadesetčetiritisuće eura i nula centi)** i ne sadrži porez na dodanu vrijednost (PDV).

Predmet nabave nije podijeljen na grupe te se procijenjena vrijednost nabave odnosi na cjelokupan predmet nabave.

1.7. Navod sklapa li se ugovor o nabavi ili izdaje narudžbenica:

Fakultet će nakon što donese Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude gospodarskog subjekta, s odabranim gospodarskim subjektom sklopiti Ugovor o jednostavnoj nabavi.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Naziv i opis predmeta nabave:

Usluge mobilne telefonije, CPV 64212000

Predmet nabave je pružanje telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži uz umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN Naručitelja, što obuhvaća javne govorne usluge u pokretnim mrežama, podatkovne usluge u pokretnim mrežama, mješovite usluge (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnim mrežama, isporuku uređaja za korištenje govornih i mješovitih usluga (mobilni telefonski aparati), isporuku uređaja za korištenje podatkovnih usluga (4G modemi ili bolji), isporuku elektroničkih kartica za korištenje govornih, podatkovnih i/ili mješovitih usluga (SIM-kartice), a sve sukladno tehničkim specifikacijama u PRILOG-u II.

Predmet nabave uključuje pretplatničke brojeve koje korisnik ima ugovorene s (do)sadašnjim operaterom, a nastavit će ih koristiti te nove pretplatničke brojeve potrebne korisniku tijekom trajanja Ugovora.

U slučaju da odabrani ponuditelj ne bude dosadašnji operater, odabrani ponuditelj će sve pretplatničke brojeve ugovorene s dosadašnjim operaterom, za koje pojedini korisnik to pisano zatraži, bez naknade prenijeti u svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, sukladno Pravilniku o prenosivosti broja („Narodne novine“, broj 24/15, 71/16,).

Gospodarski subjekt je dužan ponuditi uslugu odnosno robu s jednakim ili boljim tehničkim značajkama od onih opisanih tehničkim specifikacijama.

2.2. Količina predmeta nabave:

Količina predmeta nabave je određena u Troškovniku-tehničkoj specifikaciji PRILOG II.- Troškovnik BN-45-2025 koji je sastavni dio ovog Poziva za dostavu ponude.
Količina predmeta nabave je **okvirna**, a računi će se ispostavljati temeljem stvarne isporuke predmeta nabave. Naručitelj je u troškovniku odredio **okvirne količine** s obzirom da se radi o takvoj vrsti usluga za koje zbog njihove prirode nije moguće unaprijed odrediti točnu količinu. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

Stvarno nabavljena količina može biti manja ili veća od okvirnih količina predviđenih Troškovnikom tehničkom specifikacijom, no ukupna plaćanja ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave bez PDV-a.

2.3. Tehničke specifikacije:

Po sklapanju Ugovora o jednostavnoj nabavi odabrani ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva (skraćeni i puni).
Odabrani ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s time da pojedinačni pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora. Nove mobilne priključke, Naručitelji će naručivati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno svojim potrebama. Naručitelji nemaju obvezu tijekom trajanja Ugovora naručiti ukupnu količinu mobilnih priključaka koja je iskazana u troškovniku.

Broj (količina) pretplatnika je promjenjiv i na njega naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike te brisati postojeće pretplatnike unutar količina određenih troškovnikom bez dodatne naknade ili penala.

Ponuditelj mora omogućiti razdvajanje poslovnog i privatnog računa korisnika te je obvezan slati račune za privatne troškove pojedinog pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili Naručitelj.
Privatna osoba je odgovorna za troškove iznad limita koji terete njezin poslovni račun, a troškovi nastali na privatnom računu ne mogu se u slučaju neplaćanja privatne osobe prenijeti na Naručitelja.

Mobilni telefonski aparati koji su predmet ove nabave svrstaju se u tri kategorije, prema svojim značajkama i raspoloživim mogućnostima.
Svi ponuđeni uređaji moraju zadovoljavati sve propisane minimalne tehničke specifikacije.

2.4. Troškovnik:

Troškovnik u nestandardiziranom obliku sastavni je dio ovog Poziva za dostavu ponuda.

Gospodarski subjekt treba popuniti priloženi troškovnik - upisati sve jedinične cijene stavaka i ukupne cijene stavaka, kao i cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost te, ukoliko je predviđeno, i naziv ponuđenog artikla i proizvođača.
Ukoliko određenu stavku troškovnika ponuditelj neće naplaćivati, odnosno, ukoliko ju nudi besplatno ili je ista uračunata u cijenu neke druge stavke, ponuditelj je u troškovniku za istu stavku obvezan upisati iznos „0,00“.

Ukoliko ponuditelj ne popuni troškovnik ili izmijeni troškovnik koji se nalazi u prilogu dokumentacije o nabavi (promijeni tekstualni opis, jedinicu mjere ili količinu stavke) smatrat će se da njegova ponuda nije sukladna dokumentaciji o nabavi, odnosno, da je nepravilna. Takvu ponudu Naručitelj će odbiti na temelju rezultata pregleda i ocjene.

Jedinične cijene svake stavke Troškovnika i ukupna cijena moraju biti zaokružene na dvije decimale.

2.5. Mjesto isporuke robe/radova/usluga:

Mjesto pružanje usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskome moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskome zakoniku (Narodne novine, broj 181/04, 76/07, 146/08, 61/11, 56/13, 26/15, 17/19) (u nastavku: područje Republike Hrvatske), a za usluge u roamingu područje svih država članica Europske unije (EU) i Europskog ekonomskog prostora (EEA) (Zona 1), susjednih država (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Makedonija i Kosovo) (Zona 2) i svih ostalih europskih i svjetskih država i teritorija (Zona 3).
Pojedine usluge koje se korisnicima djelomice ili cijelosti pružaju izvan područja Republike Hrvatske (u roamingu), moraju imati ponuđenu jedinstvenu cijenu za sve države i/ili teritorije u istoj zoni.

Mjesto isporuke GSM telefona s pripadajućim SIM karticama je na adresi sjedišta korisnika i to: Ekonomski fakultet – Zagreb, Trg J.F. Kennedyja 6, 10000 Zagreb.

2.6. Rok trajanja ugovora i rok početka isporuke robe/radova/usluga:

Ugovor o predmetu nabave sklopit će se na razdoblje od 12 mjeseci.

Rok početka isporuke robe/radova/usluga: Isporuka predmeta nabave počinje od datuma primjene ugovora o jednostavnoj nabavi.
Odabrani ponuditelj obvezan je u roku od najdulje 24 sata od trenutka zaprimanja zahtjeva za aktiviranjem izvršiti aktivaciju SIM kartice.
GSM uređaje odabrani ponuditelj obvezan je isporučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za isporukom.

3. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA – OSNOVE ZA ISKLJUČENJE

3.1. Sukladno članku 252. Zakona o javnoj nabavi **javni naručitelj obvezan je isključiti** gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, javni naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno, ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1. ovog Poziva za dostavu ponuda gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela** u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

Dokaz iz ove točke ne smije biti stariji od dana početka postupka nabave.

Odredbe točke 3.1. ovog Poziva za dostavu ponuda odnose se i na **podugovaratelje**. Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog podugovaratelja u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana.
Odredbe točke 3.1. Poziva za dostavu ponuda odnose se i na subjekte na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja. Naručitelj će od gospodarskog subjekta zahtijevati da zamijeni subjekt na čiju se sposobnost oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir, ako utvrdi da kod tog subjekta postoje osnove za isključenje.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA – UVJETI SPOSOBNOSTI

Gospodarski subjekti moraju dokazati svoju sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti i tehničku i stručnu sposobnost i to sljedećim dokazima:

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

4.1.1. Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra

Gospodarski subjekt mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar koji se vodi u državi njegova poslovnog nastana.

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta iz točke 4.1.1. dokazuje se:

- **izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra** koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana

Dokaz iz ove točke ne smije biti stariji od 6 mjeseci od dana početka postupka nabave.

4.1.2. Ovlaštenje potrebno za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Gospodarski subjekt mora dokazati posjedovanje Ovlaštenja potrebnog za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga temeljem Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga kako bi mogao izvršiti predmetnu uslugu.

Za zadovoljenje uvjeta iz točke 4.1.2. gospodarski subjekt dužan je dostaviti:

- **potvrdu** Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u skladu s Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“, 86/2023)

4.2. Tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta

Gospodarski subjekt mora dokazati tehničku i stručnu sposobnost da raspolaže s referentnim iskustvom i priložiti reference koje odgovaraju prema strukturi, opsegu, vrsti i složenosti izvršenja traženih usluga.

Svi traženi dokazi - potvrde mogu se dostaviti u izvorniku ili preslici ili ako se mogu dobiti samo preko Interneta trebaju biti priloženi ispisi s Interneta te adresa mrežne stranice za provjeru.

Tehnička i stručna sposobnost se dokazuje dostavljanjem sljedećih dokaza:

4.2.1. Popis uredno izvršenih usluga u godini u kojoj je započeo postupak jednostavne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini.
Popis sadržava vrijednost usluga, datum te naziv druge ugovorne strane.

Minimalna razina tehničke i stručne sposobnosti: Gospodarski subjekt popisom mora dokazati uredno izvršenje najmanje jedne (1) a najviše dvije (2) usluge iste ili slične predmetu nabave. **Zbrojeni iznos izvršenja mora biti najmanje 24.000,00 EUR bez PDV-a.**

4.3. Norme osiguranja kvalitete

Naručitelj za osiguranje kvalitete izvršenja usluge iz predmeta nabave od Ponuditelja zahtjeva prilaganje potvrde (certifikata) o sukladnosti gospodarskog subjekta s određenim normama osiguranja kvalitete koje izdaju neovisna tijela i to:

- **Norma HRN ISO/IEC 27001:2017** - Ponuditelj mora dokazati da je certificiran po normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću HRN ISO/IEC 27001:2017 ili jednakovrijednoj za područje predmeta nabave.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2017** izdan od ovlaštenih tijela, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima.

Norma ISO 27001:2017 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija.

Dokaz posjedovanja navedenog certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

U cilju pružanja odgovarajuće kvalitete usluga Ponuditelj također mora posjedovati važeći međunarodno priznati:

- **Certifikat ISO 9001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama.

Certifikat **ISO 9001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, odnosi se na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije.

ISO 9001:2015 osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge čime osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja.

Dokaz posjedovanja navedenog certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

4.4. Sve dokumente koje Fakultet zahtijeva sukladno ovom Pozivu za dostavu ponuda ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.
Nakon rangiranja ponuda prema kriteriju za odabir ponude, a prije donošenja odluke o odabiru, Fakultet **može** od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su traženi u ovom Pozivu.
Ako je gospodarski subjekt već u ponudi dostavio određene dokumente u izvorniku ili ovjerenoj preslici, nije ih dužan ponovo dostavljati.

5. PODACI O PONUDI

5.1. Sadržaj i način izrade ponude:

Ponuda sadrži:

1. popunjeni Ponudbeni list (PRILOG I. ovog Poziva za dostavu ponuda),
2. dokumente kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje obvezni razlozi isključenja,
3. tražene dokaze sposobnosti,
4. popunjeni Troškovnik tehnička specifikacija (PRILOG II. ovog Poziva za dostavu ponuda),
5. Izjave i potvrde navedene u PRILOGU III.
6. PRILOG IV. – Obrazac dodatne funkcionalnosti usluge
7. PRILOG V. - Izjava o prihvaćanju uvjeta iz Poziva za dostavu ponuda
8. PRILOG VI. - Izjava ponuditelja o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza

Ponudbeni list najmanje sadrži:

1. naziv i sjedište Fakulteta,
2. naziv i sjedište ponuditelja, adresa, OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo), broj računa, navod o tome je li ponuditelj u sustavu PDV-a, adresa za dostavu pošte, adresa e-pošte, kontakt osoba ponuditelja, broj telefona, broj faksa,
3. predmet nabave,
4. cijenu ponude bez PDV-a
5. iznos PDV-a
6. cijenu ponude s PDV-om
7. rok valjanosti ponude,
8. datum i potpis ponuditelja.

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova - jamstvenikom – vrpcom čija su oba kraja **na posljednjoj strani pričvršćena naljepnicom preko koje je otisnut pečat ponuditelja na način da isti obuhvaća dio posljednje strane ponude i dio pričvršćene naljepnice.**
Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova. Dijelove ponude kao što su uzorci, katalozi, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti uvezani ponuditelj obilježava nazivom i navodi u sadržaju ponude kao dio ponude.
Ako je ponuda izrađena od više dijelova ponuditelj mora u sadržaju ponude navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude. Kada je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju na način da svaki sljedeći dio započinje rednim brojem koji se nastavlja na redni broj stranice kojim završava prethodni dio. Ako je dio ponude izvorno numeriran (primjerice katalozi), ponuditelj ne mora taj dio ponude ponovno numerirati. Ponude se pišu neizbrisivom tintom.
Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

5.2. Način dostave:

Ponuda se u zatvorenoj omotnici dostavlja na adresu Fakulteta navedenu u Pozivu za dostavu ponuda. **Ponude se predaju neposredno na urudžbeni zapisnik fakulteta ili preporučenom poštom na adresu Fakulteta, a u zatvorenoj omotnici.**

Na omotnici ponude mora biti naznačeno:
− naziv i adresa Fakulteta,
− naziv i adresa ponuditelja,
− evidencijski broj nabave,
− naziv predmeta nabave, −
naznaka »NE OTVARAJ«.

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Fakultet će za neposredno dostavljene ponude izdati potvrdu o primitku.

NAPOMENA: Uredovno vrijeme Urudžbenog ureda je od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 13:00 sati.

5.3. Način određivanja cijene ponude:

Ukupna cijena ponude kao i jedinične cijene ponude su fiksne i nepromjenjive za vrijeme trajanja ugovora i izražavaju se eurima.
Cijena ponude piše se brojkama.
Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.
U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti. Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

Ponuditelj mora ponuditi sve stavke navedene u troškovniku i popuniti sve rubrike u troškovniku predviđene za ispunjavanje. Za niti jednu stavku nije dozvoljeno nuditi više cijena ili alternative.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost. Ukupna

cijena ponude iskazuje se u Obrascu Ponudbeni list.

5.4. Valuta ponude, ako se cijena ne izražava u eurima:

Cijena ponude izražava se u eurima.

5.5. Kriterij za odabir ponude:

Kriterij odabira ponude je **najniža cijena ponude s PDV-om.**

5.6. Jezik i pismo ako se ne izrađuju na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu:

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.
Tehnička dokumentacija (specifikacije mobilnih uređaja) smije biti dostavljena i na engleskom jeziku.

5.7. Rok valjanosti ponude:

Rok valjanosti ponude je 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda.

5.8. Način dostave uzoraka, ako je potrebno:
Nije primjenjivo.

6. OSTALE ODREDBE

6.1. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva:

6.1.1. Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti **jamstvo za ozbiljnost ponude** u apsolutnom iznosu od **700.00 EUR** s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Kao jamstvo ponuditelji mogu dostaviti jedan od sljedećih instrumenata:
- Novčani polog na žiro račun javnog naručitelja ili
- Izvornu bankarsku garanciju plativu „na prvi poziv" korisnika jamstva, "bezuvjetno" i bez prigovora" **s rokom valjanosti koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude** ili
- Bjanko zadužnicu/zadužnicu

Jamstvo za ozbiljnost ponude se traži za sljedeće slučajeve:
- odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi,
- neprihvaćanja ispravka računske greške,
- odbijanja potpisivanja ugovora o jednostavnoj nabavi ili
- nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o jednostavnoj nabavi.

Bjanko zadužnica/zadužnica/bankarska garancija obavezno se dostavlja u izvorniku, u papirnatom obliku umetnuta u PVC košuljicu uvezanu u neodvojivu cjelinu s ponudom.
PVC košuljicu potrebno je označiti rednim brojem stranice, te se na vrhu treba zatvoriti (npr. papirnatom naljepnicom) kako se jamstvo ne bi oštetilo.

Bez obzira koje je sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude javni naručitelj odredio, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na žiro račun Naručitelja:

PRIMATELJ: Ekonomski fakultet Zagreb, Trg J.F. Kennedyja 6, Zagreb
BANKA : Zagrebačka banka
IBAN: HR0723600001101351242
POZIV NA BROJ: HR00 23953
OPIS PLAĆANJA: Jamstvo za ozbiljnost ponude - BN/45/2025

Ako ponuditelj uplati **novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude**, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o izvršenoj uplati na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, provjerava se izvršenje uplate na računu Naručitelja.

Ukoliko tijekom postupka jednostavne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku od pet dana sukladno članku 216. stavak 2. Zakona o javnoj nabavi.

Javni naručitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o jednostavnoj nabavi.

Ponuditelju čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno odmah po dostavi jamstva za uredno izvršenje ugovora.

6.1.2. <u>Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza</u>

Temeljem članka 214. stavak 1. točka 2. i članka 215.stavak 3. Zakona o javnoj nabavi odabrani ponuditelj obvezan je dostaviti **jamstvo za uredno ispunjenje ugovora** za slučaj povrede ugovornih obveza u roku od 8 (osam) dana od dana potpisa ugovora o jednostavnoj nabavi.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza dostavlja se u obliku **bankarske garancije** plative „na prvi poziv", „bezuvjetno" i „bez prigovora" u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora bez poreza na dodanu vrijednost i s rokom važenja do isteka ugovora ili **bjanko zadužnice/zadužnice** u iznosu 10% od vrijednosti ugovora bez poreza na dodanu vrijednost ili **uplatom novčanog pologa** na žiro račun Naručitelja:

PRIMATELJ: Ekonomski fakultet - Zagreb, Trg J.F. Kennedyja 6, Zagreb
BANKA : Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR0723600001101351242
POZIV NA BROJ: HR00 23953
OPIS PLAĆANJA: Jamstvo za uredno izvršenje Ugovora - BN/45/2025

6.2. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i javnog otvaranja ponuda

Ponude se predaju neposredno pisarnici Fakulteta ili putem pošte preporučenom pošiljkom na adresu Fakulteta, u zatvorenoj omotnici na kojoj je naziv i adresa Fakulteta i naziv i adresa ponuditelja. Na vanjskom omotu mora biti adresa i oznaka sljedećeg sadržaja:

- **Ekonomski fakultet Zagreb**
  Trg J. F. Kennedyja 6
  10000 Zagreb
- **Ponuda za nabavu:** Usluge mobilne telefonije
- **Evidencijski broj: BN/45/2025**
- Naznaka: ››NE OTVARAJ‹‹

Ponuda bez obzira na način dostave mora biti dostavljena **<u>najkasnije do 16.01.2025. godine do 10,00 sati.</u>**

NAPOMENA: Uredovno vrijeme Urudžbenog ureda je od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 13:00 sati.

Kada ponuditelj neposredno dostavlja ponudu, izmjenu i/ili dopunu ponude, odnosno pisanu izjavu o odustajanju od dostavljene ponude Fakultet mu je obvezan o tome izdati potvrdu.

Otvaranje ponuda kod postupaka jednostavne nabave Fakultet neće vršiti javno.

Ponude se otvaraju prema rednom broju iz Upisnika o zaprimanju ponuda. Kada je dostavljena izmjena i/ili dopuna ponude, prvo se otvara izmjena i/ili dopuna ponude te potom osnovna ponuda.

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda, obilježit će se kao zakašnjela, te će se neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

6.3. Rok za donošenje odluke o odabiru, ako je određen

Rok za donošenje obavijesti o odabiru je 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

6.4. Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj se obvezuje isplatiti isporučitelju iznos koji je obračunat temeljem stvarno isporučene robe/radova/usluga u roku od 30 dana od dana primitka računa.

Odabrani Ponuditelj je obvezan kao obračunsku jedinicu za obračun govornih usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju u Republici Hrvatskoj koristiti sekundu, a za obračun danih usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka u Republici Hrvatskoj koristiti KB (kilobajt).
Odabrani Ponuditelj je, također, obvezan slati račune za privatne troškove pojedinog pretplatnika na pojedinačnu adresu koju odredi sam pretplatnik ili Naručitelj.
Naručitelj će zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkog računa sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

6.5. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora ili okvirnog sporazuma

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac kojim dokazuje da će ispuniti posebne zahtjeve Naručitelja u pogledu pružanja usluge, a čija će realizacija omogućiti potpunu funkcionalnost usluge.
Obrazac Dodatne funkcionalnosti usluge **(PRILOG IV.)** je prilog ovog Poziva na dostavu ponuda te čini njegov sastavni dio.
Na obrascu je potrebno zaokružiti DA ili NE, ovjeriti potpisom i pečatom i priložiti ponudi.
Ukoliko svi redovi nemaju zaokružen odgovor DA ili su ostali neispunjeni, ponuda će se smatrati nepravilnom.

7. PRILOZI
PRILOG I. - Ponudbeni list

PONUDBENI LIST

Naziv i sjedište Fakulteta:
Sveučilište u Zagrebu
Ekonomski fakultet
Trg J. F. Kennedyja 6
10000 Zagreb

OIB: 27208467122

Podaci o ponuditelju:

Naziv ponuditelja:_____

Sjedište: _____

OIB:_____Broj računa:_____

Je li ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti): DA NE

Adresa za dostavu pošte:_____

Kontakt osoba ponuditelja:_____

Broj telefona:_____Broj faksa:_____

Adresa e-pošte:_____

Predmet nabave: Usluge mobilne telefonije BN/45/2025

Cijena ponude bez PDV-a (brojevima)_____

Porez na dodanu vrijednost (brojevima)_____

Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost (brojevima)_____

Rok valjanosti ponude: 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Broj ponude:_____

_____ MP _____
(mjesto i datum) (čitko ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

_____
(vlastoručni potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

PRILOG II. - TROŠKOVNIK-TEHNIČKA SPECIFIKACIJA – Usluge mobilne telefonije BN/45/2025

Troškovnik - tehnička specifikacija predmeta nabave te opseg i količina predmeta nabave za ev. br: BN/45/2025 priložen je u Excel tablici pod nazivom „**PRILOG II – Troškovnik BN-45-2025**“ i preuzima se kao sastavni dio ovog Poziva za dostavu ponuda.

Napomena: svaki Ponuditelj dužan je ispuniti i ispisati troškovnik, te ga ovjerenog potpisom i pečatom priložiti svojoj ponudi.

PRILOG III. - Izjave i potvrde - Tehnička specifikacija usluge – BN/45/2025

Predmet nabave su usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uređaji za korištenje tih usluga.

Predmet nabave obuhvaća pretplatničke brojeve koje u trenutku sklapanja ugovora ima i koristi naručitelj, i to:

- s bilo kojim operatorom u Republici Hrvatskoj, a bez ugovorne obveze s tim operatorom,
- s ranijom, važećom ugovornom obvezom s bilo kojim operatorom u Republici Hrvatskoj, ako ta obveza tijekom trajanja Ugovora prestane,
- s ranijom, važećom ugovornom obvezom s odabranim ponuditeljem, ako se tijekom trajanja te obveze, a za vrijeme važenja Ugovora, odabrani ponuditelj i naručitelj sporazume dotadašnju obvezu zamijeniti novom, pod uvjetima određenim u Pozivu za dostavu ponuda u ovom postupku nabave za sklapanje Ugovora.

Ponuditelj treba ponuditi rješenje koje omogućava integriranu govornu uslugu između korisnika usluga pokretne telefonije, s tarifnim modelom koji uključuje pozive unutar integrirane govorne mreže.
Ponuditelj je dužan osigurati jednostavno i sigurno zadržavanje sadašnjih korisničkih pretplatničkih brojeva, a u skladu s Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Ponuditelj je dužan osigurati pouzdanu mobilnu mrežu za govorne usluge i mobilni prijenos podataka. Mreža mora biti dostupna na području Republike Hrvatske. Također, usluge trebaju biti transparentno dostupne u inozemstvu, bez dodatnih podešavanja mobilnih uređaja i potreba za drugačijim načinom korištenja usluga.

Također, Ponuditelj mora biti u mogućnosti pružiti i 5G uslugu i to na svim vrstama mobilnih uređaja koji podržavaju 5G.

Radi osiguranja kontinuiteta pružanja usluge na mobilnim glasovnim priključcima iz predmeta nabave, Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti redundantno rješenje, odnosno Ponuditelj radi osiguranja usluge mora raspolagati redundancijom svoje mobilne glasovne platforme u minimalno 2 geografski razdvojena grada na području RH. Ponuditelj će zadovoljenjem ovakvog uvjeta dokazati da je telekom operator koji će Naručitelju osigurati najvišu razinu sigurnosti i pouzdanosti u pružanju svoje usluge.

Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti:

- **Izjavu iz koje će biti razvidno da raspolaže s redundancijom svoje glasovne platforme u minimalno 2 geografski različita grada na području RH s točno navedenim lokacijama smještaja glasovnih platformi.**

Kao dokaz pouzdanosti mobilnog prijenosa podataka Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti:

- **Potvrde da je spojen na globalnu Internet mrežu putem 2 (dva) Tier 1 međusobno neovisna Internet pružatelja usluge s raspoloživim ukupnim kapacitetom od najmanje 400 Gbit/s. Navedeno se dokazuje potvrdom izdanom od strane Tier 1 globalnog Internet pružatelja usluga o raspoloživom kapacitetu pristupa na globalnu Internet mrežu.**
  Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

- **Za izvršenje usluge koja je predmet nabave Ponuditelj mora udovoljavati i sljedećim tehničkim zahtjevima Naručitelja, tj. mora osigurati, odnosno omogućiti**:

- prijenos glasovnih, podatkovnih, SMS i MMS poruka
- pozive prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, roaming pozivi)
- zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva (isti broj i pred broj, kao i interni skraćeni broj)
- povezivanje svih pretplatničkih brojeva Naručitelja u VPN, tj. privatnu virtualnu mrežu
- dodavanje ili ukidanje novih priključaka u VPN mreži prema potrebama Naručitelja
- korištenje skraćenih brojeva za pozivanje unutar VPN mreže Naručitelja i fiksne telefonske centrale Naručitelja
- besplatne razgovore unutar VPN mobilne mreže Naručitelja
- mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE) pri čemu se osigurava brža uspostava poziva, bolja kvaliteta zvuka i manja potrošnja baterija u odnosu na pozive preko 2G/3G mreže. **Kao dokaz, Ponuditelj je za opisanu uslugu u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.**
- ponuditi/isporučiti Naručitelju SIM kartice kompatibilne s mobilnim uređajima koje Naručitelj posjeduje (u protivnom Ponuditelj je dužan zamijeniti postojeće mobilne uređaje Naručitelja s novim, istih ili boljih tehničkih karakteristika)
- da se za korištenje usluga za određen broj pretplatničkih brojeva mogu koristiti najmanje dvije SIM kartice i dva mobilna uređaja. Obje kartice moraju biti vezane uz jedan pretplatnički broj i uz jednu tarifu; minute i SMS poruke te podatkovni promet iz određene tarife može se dijeliti na više GSM telefona ili modema. **Kao dokaz, Ponuditelj je za opisanu uslugu dužan u sklopu ponude dostaviti uvjete korištenja.**
- mogućnost isporuke SIM kartice u obliku čipa koji će biti integriran u mobilni uređaj
- (eSIM), pri čemu isporučena eSIM kartica mora povući korisnikov profil u kojem operator prepoznaje krajnjeg korisnika.
- blokadu SIM kartice u slučaju njena gubitka
- da u slučaju gubitka ili oštećenja SIM kartice, po zahtjevu Naručitelja izda drugu SIM karticu istog pretplatničkog broja
- administraciju usluga po pretplatničkim brojevima (aktiviranje, odnosno zabrana pojedine usluge i sl.) po zahtjevu Naručitelja
- da su pretplatnički brojevi tajni - nisu dostupni Službi informacija i objavljivanju u imeniku operatera
- poseban broj za prijavu kvarova i nedostataka - "Služba za korisnike" - koji je dostupan 24 sata dnevno
- otklanjanje smetnji i kvarova u najkraćem roku, a najduže za 24 sata od prijave uz obavezno obavještavanje Naručitelja o otklanjanju smetnji i kvarova
- mogućnost postavljanja privatnog dijela računa s omogućenim postavljanjem limita potrošnje za pojedine priključke (maksimalni neto iznos troškova za svakog korisnika VPN-a) u iznosima koji će se posebno ugovoriti na zahtjev Naručitelja

- zabranu poziva prema određenim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, roaming pozivi, prema određenim brojevima), odnosno ograničavanje specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu Naručitelja
- osigurati stručnu osobu dodijeljenu od strane Ponuditelja za kontakt, administriranje i savjetovanje Naručitelja

Ponuditelj mora omogućiti dodatne usluge u pokretnoj mreži na zahtjev Naručitelja i to:

- mogućnost pozivanja tj. prijenosa govora putem WiFi pristupne točke (Voice over WiFi - VoWifi) za omogućivanje audio i/ili video pozive na uređajima spojenim preko WiFi mreže, čak i kada nema GSM signala. Usluga mora biti dostupna bez dodatne instalacije sekundarnih aplikacija. **Kao dokaz, Ponuditelj je za opisanu uslugu u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.**

- mogućnost pružanja zaštite i sigurnosti od Internet prijetnji u mobilnoj telefoniji. Usluga mora imati mogućnost prevencije otvaranja nesigurnih i zlonamjernih Web stranica te mogućnost zaštite korisničkih uređaja od mrežnih prijevara, zlonamjernih softvera i virusa. Zaštita mora biti postavljena na način da će se krajnjem korisniku javiti da je Web stranica koju namjerava posjetiti označena kao nesigurna, ali korisnik joj mora biti u mogućnosti, na svoju odgovornost, pristupiti i unatoč upozorenju. Dodatno, Administrator mora biti u mogućnosti:
  - upravljati kategorijama koje se ograničavaju po svakom broju
  - ograničavati pristup određenim kategorijama po svakom broju ovisno o dobu dana
  - pregledavati posjete/aktivnosti prema malicioznim i ostalim stranicama po svakom broju
  - dodavati vlastite domene na black/white listu
  - generirati automatizirane izvještaje za pregled cjelokupne aktivnosti za određeni period

Zaštita mora biti omogućena bez dodatnih instalacija te ista mora biti aktivna na svim operacijskim sustavima i uređajima sve dok je korisnik spojen na mrežu Ponuditelja, bilo u tuzemstvu ili inozemstvu. **Kao dokaz, Ponuditelj je za opisanu uslugu u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.**

PRILOG IV. Obrazac dodatne funkcionalnosti usluge BN/45/2025

Redni broj	Minimalni zahtjevi u pogledu dodatnih funkcionalnosti usluge	Zaokružiti odgovor DA ili NE	
1.	Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (broj i predbroj)	DA	NE
2.	Umrežavanje pretplatničkih brojeva u VPN – VPN je privatna mreža korisnika i podrazumijeva mogućnost komunikacije između GSM VPN priključka, bilo punim ili skraćenim brojem, a svi troškovi takvih razgovora i uspostave poziva trebaju biti uključeni u cijenu paketa	DA	NE
3.	Zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva za potrebe korisnika VPN mreže	DA	NE
4.	Dostupnost specifičnih usluga (GPRS prijenos podataka, SMS, MMS, SMS parking, poziv s dodanom vrijednošću, međunarodni pozivi)	DA	NE
5.	Mogućnost zabranjivanja specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu Naručitelja	DA	NE
6.	Mogućnost aktiviranja privatnih paketa za pozive, poruke i prijenos podataka na privatnom dijelu računa. (Mjesečne naknade privatnih paketa naplaćuju se na privatnom dijelu računa)	DA	NE
7.	Mogućnost aktivacije eSIM	DA	NE
8.	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP)	DA	NE
9.	Jedna kontakt osoba dostupna 24 sata na dan za sve potrebne informacije korisniku, te operativna i tehnička pitanja (call centar)	DA	NE
10.	Jedna osoba za vezu koja je zadužena za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini	DA	NE
11.	Ponuditelj mora biti u mogućnosti ponuditi mobilne uređaje koji zadovoljavaju minimalne tehničke karakteristike navedene u tehničkoj specifikaciji mobilnih uređaja	DA	NE
12.	Nakon potrošenog Internet paketa usporavanje brzine na minimalno 64 kb/s bez dodatne naplate troškova i bez vremenskog ograničenja do isteka obračunskog perioda (mjeseca) – FLAT RATE	DA	NE
13.	Uslugu prijenosa brojeva u pokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 20 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE
14.	Mogućnost upozoravanja pretplatnika da je upravo prekoračio potrošnju ugovorenu tarifom	DA	NE
15.	Provjera trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika upućen SMS-porukom	DA	NE
16.	Mogućnost uspostavljanja konferencijske veze	DA	NE

17.	Mogućnost aktivacije obavijesti (glasovna poruka) prije uspostave poziva da se pretplatnik nalazi u mreži drugog operatera	DA	NE
18.	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem Interneta i Web sučelja	DA	NE
19.	Mogućnost zabrane poziva u roamingu	DA	NE
20.	Mogućnost dostave računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF i/ili XLS zapis	DA	NE
21.	Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih računa	DA	NE
22.	Mogućnost osiguranja zamjenskog mobilnog uređaja sukladno tipu mobilnog uređaja koji se preuzima na servis u slučaju kvara za cijelo vrijeme popravka	DA	NE
23.	Mogućnost prijenosa pojedinačnog priključka s Naručitelja na privatnu osobu bez naknade za Naručitelja. Naručitelj istovremeno za taj priključak raskida ugovorni odnos s ponuditeljem.	DA	NE
24.	Usluga ograničenja potrošnje na teret Naručitelja (potrošnja samo unutar ugovorene tarife ili definiranjem maksimalnog iznosa potrošnje) nakon koje se tereti privatni račun djelatnika i to za sve GSM/VPN priključke.	DA	NE
25.	Isporuka i dostava na adresu Naručitelja novih ili zamjenskih mobilnih uređaja unutar 72 sata od zahtjeva	DA	NE

_____
(mjesto i datum)

_____
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P.

_____
(vlastoručni potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

PRILOG V.- Izjava o prihvaćanju uvjeta iz Poziva za dostavu ponuda

Fakultet: Sveučilište u Zagrebu
Ekonomski fakultet
10000 Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6
OIB: 27208467122

Predmet nabave: Usluge mobilne telefonije
Evidencijski broj: BN/45/2025

IZJAVA O PRIHVAĆANJU UVJETA IZ POZIVA ZA DOSTAVU PONUDA

kojom ponuditelj_____

_____
(naziv ponuditelja, adresa, OIB)

izjavljuje da su mu poznate odredbe iz poziva za dostavu ponuda, da ih prihvaća i da će izvršiti predmet nabave Usluge mobilne telefonije, evidencijski broj: BN/45/2025 u skladu s tim odredbama.

Gore navedeno potvrđujem svojim potpisom.

_____
(mjesto i datum)

_____
(čitko ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

_____
(vlastoručni potpis ovlaštene osobe ponuditelja)

PRILOG VI. - Izjava ponuditelja o dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza

Naručitelj: Sveučilište u Zagrebu
Ekonomski fakultet
10000 Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6
OIB: 27208467122

Predmet nabave: Usluge mobilne telefonije
Evidencijski broj: BN/45/2025

IZJAVA PONUDITELJA O DOSTAVI JAMSTVA ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA ZA SLUČAJ POVREDE UGOVORNIH OBVEZA

Ponuditelj_____izričito potvrđuje
(naziv ponuditelja)

sljedeće:

- da će ukoliko njegova ponuda bude odabrana za sklapanje ugovora o jednostavnoj nabavi, dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u obliku bankarske garancije ili bjanko zadužnice/zadužnice,
- da će jamstvo biti u visini od 10% (deset posto) od vrijednosti ugovora bez PDV-a,
- da će se jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza biti dostavljeno kod potpisa ugovora o jednostavnoj nabavi s rokom valjanosti jednakim roku valjanosti ugovora,
- da je suglasan da će se jamstvo za uredno ispunjenje ugovora protestirati (naplatiti) u slučaju povrede ugovornih obveza,

a što potvrđuje potpisom ovlaštene osobe.

_____ _____
(mjesto i datum) (čitko ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

_____
(vlastoručni potpis ovlaštene osobe ponuditelja)